

Ossenberg GmbH

Kanalstraße 79 • 48432 Rheine • DEUTSCHLAND

Telefon +49 (0) 59 71 – 9 80 46 - 0

Fax +49 (0) 59 71 – 9 80 46 - 16

Internet [www.ossenberg.com](http://www.ossenberg.com)

E-Mail [info@ossenberg.com](mailto:info@ossenberg.com)



DIN EN ISO 13485  
REG.-NR. MQ1 0115318

## Retourenschein / Return Form

Kunden-Nr. / Customer no \_\_\_\_\_

Firmenname / Company name \_\_\_\_\_

Ansprechpartner für die Rücksendung / Contact for returns \_\_\_\_\_

Telefonnummer / Phone no \_\_\_\_\_

E-Mail / e mail \_\_\_\_\_

Lieferscheinnummer und Datum / Delivery slip no. and date \_\_\_\_\_

Artikelnummer / Article no \_\_\_\_\_

Warenwert / Value of returned goods \_\_\_\_\_

### Grund für Ihre Rücksendung / Reason for Return:

Der Artikel wurde falsch bestellt / Article ordered by mistake

Der Artikel wurde falsch geliefert / Wrong article delivered  
Was sollte geliefert werden? / What should be delivered? \_\_\_\_\_

Der Artikel ist defekt, in diesem Fall bitten wir Sie um kurze Beschreibung / Article is defect, short description:  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Anderer Grund, in diesem Fall bitten wir Sie um kurze Beschreibung / Other reason, short description:  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

### Bitte beachten Sie / Please note:

**Für die Rücksendung falsch bestellter Ware behalten wir uns eine 30%ige Wiedereinlagerungsgebühr des Nettowarenwertes vor. Unfreie Pakete werden nicht angenommen!**

*For returns of goods ordered by mistake we reserve 30% of net product value for re-stocking. Parcels received freight collect will not be accepted.*

**Bitte senden Sie uns die Ware inkl. dem ausgefüllten Retourenschein und einer Kopie des Lieferscheins an uns zurück. Eine Bearbeitung ohne Retourenschein ist leider nicht möglich.**

*Please send us back the goods, including the completed return slip and a copy of the delivery to us. Shipments without return from cannot be processed.*

Vielen Dank für Ihr Verständnis / Thank you for your understanding.

Datum / Date: \_\_\_\_\_ Unterschrift / Signature / Stempel / Stamp: \_\_\_\_\_