

**Ossenberg GmbH**

Kanalstraße 79 • 48432 Rheine • DEUTSCHLAND  
Telefon +49 (0) 59 71 – 9 80 46 - 0  
Fax +49 (0) 59 71 – 9 80 46 - 16  
Internet www.ossenberg.com  
E-Mail info@ossenberg.com



**Kundendaten / Customer data:**

Kunden-Nr. / Customer no \_\_\_\_\_

Firmenname / Company name \_\_\_\_\_

Ansprechpartner für die Rücksendung / Contact for returns \_\_\_\_\_

Telefonnummer / Phone no \_\_\_\_\_

E-Mail / e-mail \_\_\_\_\_

Lieferscheinnr. und Position / Delivery slip no. and Pos. \_\_\_\_\_

**Grund für Ihre Rücksendung / Reason for Return:**

Der Artikel wurde falsch bestellt / Article ordered by mistake

Der Artikel wurde falsch geliefert / Wrong article delivered

Was sollte geliefert werden? / What should be delivered? \_\_\_\_\_

Der Artikel ist defekt, in diesem Fall bitten wir Sie um kurze Beschreibung (inkl. Größe und Gewicht, des Anwenders, sowie Situationsbeschreibung, wie der Defekt entstanden ist) / Article is defect, short description (incl. size and weight of the user and description of how the defect occurred):  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Anderer Grund, in diesem Fall bitten wir Sie um kurze Beschreibung / Other reason, short description:  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**Bitte beachten Sie / Please note:**

Für die Rücksendung falsch bestellter Ware behalten wir uns eine 30%ige Wiedereinlagerungsgebühr des Nettowarenwertes vor. Unfreie Pakete werden nicht angenommen!

*For returns of goods ordered by mistake we reserve 30% of net product value for re-stocking. Parcels received freight collect will not be accepted.*

**Bitte senden Sie uns die Ware inkl. dem ausgefüllten Retourenschein und einer Kopie des Lieferscheins an uns zurück. Eine Bearbeitung ohne Retourenschein ist leider nicht möglich.**

*Please send us back the goods, including the completed return slip and a copy of the delivery to us. Shipments without return from cannot be processed.*

Vielen Dank für Ihr Verständnis / Thank you for your understanding.

Datum / Date: \_\_\_\_\_ Unterschrift / Signature / Stempel / Stamp: \_\_\_\_\_